



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Менеджер, оператор, супервайзер

## Despre mine

Отзывчивость, вежливость, уверенность в себе, активная жизненная позиция

Аккуратность, активность, амбициозность, аналитические способности, бесконфликтность, быстрая обучаемость, вежливость

И самое главное: Терпеливая, иногда конечно складывается впечатление, что все пытаются вывести меня из душевного равновесия. Но я, не поддаюсь! Держу эмоции в кулаке, стараюсь трезво оценить ситуацию и принять адекватное решение.

Умением управлять людьми, ведь это не просто поставить задачу и проконтролировать ее выполнение. Важно еще и мотивировать сотрудника сделать именно так, как я того требую. При чем сделать качественно.

Способностью справляться с давлением, а проще говоря – стрессоустойчивостью

## Experiența profesională

**2018 - 2020 Старший оператор** · Union Telecom, Москва

*Martie 2018 - Decembrie 2020 · 2 ani 10 luni*

- Документальное оформление заявок и заказов
- Обработка запросов клиентов с сайта
- Подготовка отчетов о выполненной работе
- Составление графика работ операторов
- Отслеживание статусов операторов, в виджете события, перехват пропущенных звонков, проверка дисциплинарных нарушений
- Прослушка по шкале оценки качества
- Обучение стажеров и операторов
- Проведение собраний с операторами (вылаживание его на ютуб (ежедневно пн-пт 8.45-9.00), контролирование подтверждение операторами других смен ознакомлением с собранием)
- Сверка трафика по ОП и ИМ, допродаж
- Подготовка отчетов по дисциплине, ошибках, KPI, баланс оки к еженедельному собранию

👤 30 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Rîbnița  
 💰 8 500 MDL

## Preferințe

- Part-time

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

- Работа с ОП и чатами магазинов, а также групп по обучению (ответы на вопросы операторов и стажеров, ответы на запросы менеджеров)
- 1 раз в квартал проведение сверки регламента ИМ с менеджером

## **2013 - 2018 Шеф-повар** · СООО Эндис пицца, Рыбница

*Iulie 2013 - Martie 2018 · 4 ani 8 luni*

- Продуктовый контроль
- Работа с меню
- Обучение персонала
- Приготовление блюд
- Контроль подачи блюда
- Составление требования для личного персонала
- Ведение инвентаризации, контроль оборудования и его работоспособностью

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Рыбницкий Политехнический Техникум**

*Absolvit în: 2013*

Specialitatea: Повар, бухгалтер