



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 23 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chişinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B

# Администратор

## Despre mine

- Знание этикета, делового и вежливого общения, ответственность, доброжелательность, стрессоустойчивость;
- Грамотная речь, хорошие коммуникативные навыки;
- Умение работать в режиме многозадачности;
- Умение грамотно решать конфликтные ситуации;
- Пунктуальность, нацеленность на результат, умение работать в команде.

## Experiența profesională

### Администратор салона красоты · Сахар

*August 2022 - Mai 2024 · 1 an 9 luni*

Консультация и запись клиентов, работа с клиентами (встреча, подтверждение записи, информирование о предоставляемых услугах, работа с обратной связью, разрешение спорных ситуаций, контроль и улучшение уровня сервиса и т.д.);

Продажа и продвижение новых услуг и продукции;

Осуществление расчета клиентов по предоставленным услугам (эквайринг, ККТ);

Составление и формирование заказа продукции на склад;

Обеспечение жизнедеятельности студии Красоты;

Организация, контроль рабочего процесса и результатов эффективности;

Выполнение поставленных планов и задач, отчетность;

### HR менеджер · Сити - Групп

*Octombrie 2020 - August 2022 · 1 an 11 luni*

Поиск и подбор персонала;

Интервью с соискателями очно и по телефону;

Подготовка кадрового резерва;

Мониторинг вакансий конкурентов и рынка зарплат;

Размещение и продвижение вакансии на рабочих сайтах и в мессенджерах;

Самостоятельный поиск кандидатов по резюме;

## **Studii: Superioare incomplete**

**Московский Экономически Университет**

*Absolvit în: 2024*

Facultatea: Производственный менеджер

Specialitatea: Менеджер